



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA FERVAL S.R.L.

Le condizioni generali di vendita, qui di seguito riportate, sono valide per tutti gli ordini pervenuti e ne costituiscono parte essenziale e integrante e si applicano a tutte le vendite di prodotti. Eventuali modifiche, deroghe e/o condizioni particolari rispetto alle presenti clausole, provenienti dal Cliente, non saranno comunque vincolanti per Ferval se non espressamente concordate in forma scritta e debitamente sottoscritte da entrambe le parti.

PRODOTTI

I pesi, le dimensioni, i colori e qualsiasi altra caratteristica e dato anche di carattere figurativo inseriti nei nostri cataloghi hanno carattere d'indicazioni approssimative e non sono in ogni caso impegnative per Ferval. Ci riserviamo il diritto di variare in qualsiasi momento e senza obbligo di preavviso i dati tecnici o costruttivi dei prodotti. La tipologia dei prodotti e la loro disponibilità potranno variare in qualsiasi momento senza che ciò comporti alcuna responsabilità per Ferval. Eventuali modifiche ai prodotti non legittimano in ogni caso il Cliente a opporre reclami.

LISTINI PREZZI

Il prezzo di ogni singolo prodotto, pubblicato sui Listini Ferval, è espresso in euro al netto d'iva ed è meramente indicativo; potrà pertanto subire variazioni senza necessità di preventiva informazione al Cliente. Salvo diverso accordo scritto tra le parti, la merce sarà fornita ai prezzi in vigore al momento dell'Ordine. Il costo dell'eventuale imballo è incluso nel prezzo di vendita dell'articolo, mentre il costo della relativa spedizione è sempre escluso.

SPEDIZIONE E TRASPORTO

Le spese di spedizione e trasporto sono interamente a carico del Cliente. Ferval si riserva di scegliere il vettore. Il trasferimento dei rischi relativi alla merce ha luogo al momento della loro consegna al vettore: conseguentemente la merce viaggia sempre a totale rischio e pericolo del Cliente, anche nell'ipotesi di spedizione in porto franco.

ORDINI / CONTRIBUTO SPEDIZIONE ORDINE

L'Ordine deve essere definito in ogni sua parte e completo di tutte le indicazioni sia tecniche sia amministrative, comprese le eventuali facilitazioni di carattere fiscale. In esso deve in ogni caso essere specificato il codice dell'articolo Ferval e le relative quantità ordinate. Ordini con importo netto merce inferiore a 150 euro, saranno gravati di un contributo pari a euro 12. Le quantità minime ordinabili per ciascun articolo sono indicate sui Listini Ferval, le quantità ordinate non corrispondenti a esse o a loro multipli, verranno da noi automaticamente adeguate senza necessità di previa autorizzazione / comunicazione del Cliente

CONFERMA D'ORDINE

E' facoltà di Ferval, a seguito della ricezione dell'Ordine, se lo riterrà opportuno, di inviare al Cliente la conferma d'Ordine a titolo di accettazione.

EVASIONE DELL'ORDINE

Ferval si riserva la facoltà di evadere l'Ordine in tutto o in parte, ovvero in diverse riprese, senza garanzia di saldo. Gli eventuali prodotti rimanenti potranno essere inviati al Cliente, nei limiti delle disponibilità di Ferval.

TERMINI DI CONSEGNA

Eventuali termini per l'evasione dell'Ordine, laddove previsti, sono computati per giorni lavorativi e sono da intendersi in ogni caso puramente indicativi, non tassativi e non giuridicamente vincolanti per Ferval. Pertanto, in considerazione della natura meramente indicativa dei termini sopra indicati, Ferval non risponde dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione o dalla ritardata o mancata consegna della merce. Ferval non sarà in ogni caso responsabile per ritardi o mancate consegne, che dipendano da caso fortuito o forza maggiore.

RISERVE

Il Cliente, al momento della consegna e alla presenza del trasportatore, ha l'obbligo di controllare: lo stato dell'imballo, i vizi palesi, l'integrità dei colli consegnati e la relativa quantità. Ove la merce o il suo imballo siano danneggiati, ovvero in presenza di merce mancante o di altri vizi apparenti, il Cliente deve formulare le proprie riserve immediatamente al trasportatore per iscritto. Compiuta la predetta procedura, il Cliente ha dovere di comunicare le eventuali riserve a Ferval, per iscritto, a pena di decadenza, entro 4 giorni dalla data di ricevimento della merce, indicando gli estremi del documento di consegna e la data di ricezione della merce.

RESI

Il Cliente ha l'obbligo di informare Ferval, nell'ipotesi in cui intenda effettuare resi di merce entro 8 giorni dal ricevimento della stessa. Gli stessi saranno accettati solo se preventivamente concordati e autorizzati per iscritto e le relative spese saranno interamente a carico del Cliente. Nel documento di spedizione del reso dovrà essere specificatamente indicata la causale del reso. La merce dovrà essere resa nell'imballo originale. I resi non autorizzati e/o effettuati con modalità diverse rispetto a quelle concordate, non saranno accettati da Ferval e saranno prontamente restituiti al Cliente mediante spedizione con spese a suo carico. Non saranno accettati resi di prodotto danneggiati, alterati e/o modificati.

RECLAMI / PRODOTTI NON CONFORMI ALL'ORDINATO

Eventuali reclami per difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento della merce (vizi occulti) dovranno essere comunicati per iscritto al Venditore, a pena di decadenza, entro 15 giorni dalla data di conoscenza del difetto e non oltre 12 mesi dalla data di ricevimento della merce.

Il reclamo deve in ogni caso specificare con precisione il difetto riscontrato, i prodotti relativi, gli estremi della fattura di acquisto.

Nel caso di consegna di prodotti non conformi all'Ordine, il Cliente ha l'obbligo di darne avviso a Ferval mediante comunicazione scritta a pena di decadenza entro 8 giorni dalla data di ricevimento della merce, onde concordarne la restituzione. La merce resa dovrà obbligatoriamente essere accompagnata da documenti di spedizione riportanti il seguente testo "merce non conforme all'ordine".

La restituzione della merce dal Cliente a Ferval è, in ogni caso, subordinata ad autorizzazione scritta di Ferval, la quale comunicherà le modalità di restituzione e i relativi tempi. Le restituzioni non autorizzate e/o effettuate con modalità diverse rispetto a quelle concordate, non saranno accettate da Ferval e la merce sarà restituita al Cliente mediante spedizione a sue spese. Qualora l'informazione a Ferval non avvenga secondo le modalità ed entro i tempi di cui sopra, i Prodotti consegnati saranno considerati come conformi a quelli ordinati dal Cliente.

FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia dovesse insorgere circa l'interpretazione, l'applicazione, l'esecuzione, la risoluzione del contratto di compravendita e/o delle presenti Condizioni generali di vendita o comunque a esse relative, sarà di esclusiva competenza del Foro di Reggio Emilia.



GENERAL SALES CONDITIONS FERVAL S.R.L.

The general conditions of sale, as set forth below, are valid for all orders received and constitute an integral and integral part and apply to all sales of products. Any changes, exceptions and / or special conditions to these clauses coming from the Customer will not be binding on Ferval unless expressly agreed in writing and duly signed by both parties.

PRODUCTS

Weights, dimensions, colors and any other features and figurative features included in our catalogs are approximate and are not in any case binding for Ferval. We reserve the right to change the technical or constructive data of the products at any time and without prior notice. The type of products and their availability may change at any time without any liability whatsoever for Ferval. Any modification to the products does not in any way entitle the Customer to file complaints.

PRICE LISTS

The price of each single product, published on the Ferval Lists, is expressed in euro net of VAT and is only indicative; It will be subject to change without the need for prior information to the Customer. Unless otherwise agreed between the parties, the goods will be delivered to the prices in force at the time of the Order. The cost of any packing is included in the item's sale price, while the cost of the related shipment is always excluded.

SHIPPING AND TRANSPORTATION

Shipping and shipping charges are entirely borne by the Customer. Ferval reserves the right to choose the carrier. The transfer of the risks related to the goods takes place at the moment of their delivery to the carrier: consequently the goods always travel at full risk and danger to the customer, even in the case of freight forwarding.

ORDERS / CONTRIBUTION ORDER SHIPMENT

The Order must be defined in its entirety and complete with all the technical and administrative indications, including any fiscal facilitations. It must in any case be specified the Ferval article code and its ordered quantities. Orders with a net amount of less than 150 euros will be charged a contribution of 12 euros. The minimum quantities ordered for each item are indicated on the Ferval Lists, the quantities ordered unmatched by them or their multiples will automatically be adjusted without The need for prior authorization / communication of the Customer

ORDER CONFIRMATION

It is Ferval's faculty, upon receipt of the Order, if it deems it appropriate, to send the Order Confirmation to the Customer for acceptance.

EVASION OF THE ORDER

Ferval reserves the right to execute the Order in whole or in part, or in several resumes without a guarantee of a balance. Any remaining products may be sent to the Customer, within the limits of Ferval's availability.

TERMS OF DELIVERY

Any deadline for the Order's expiration, where provided, is calculated for business days and are in any case purely indicative, non-binding and not legally binding for Ferval. Therefore, given the merely indicative nature of the above terms, Ferval is not liable for damages directly or indirectly caused by delayed execution or delayed or non-delivery of the goods. In any case, Ferval will not be liable for delays or miss deliveries, which are subject to fortuitous or force majeure.

RESERVES

At the time of delivery and in the presence of the carrier, the Customer has the obligation to check: the status of the packaging, the obvious defects, the integrity of the delivered packages and the quantity thereof. If the goods or their packaging are damaged, or in the presence of missing goods or other apparent defects, the Customer must make their reservations immediately to the carrier in writing. Upon completion of this procedure, the Customer has the obligation to report any reservations to Ferval in writing, in writing, within 4 days from the receipt of the goods, indicating the details of the delivery document and the date of receipt of the goods.

RETURNS

The Customer is obliged to inform Ferval if it intends to make returns within 8 days of receiving it. The same will be accepted only if previously agreed and authorized in writing and the related expenses will be entirely borne by the Customer. In the return shipping document, the cause of the return should be specifically indicated. The goods must be returned in the original packaging. Returns not authorized and / or carried out in a manner different from those agreed upon will not be accepted by Ferval and will be promptly returned to the Customer by shipment at cost. Damaged, altered, and / or modified product returns will not be accepted.

DISCLAIMS / PRODUCTS NOT COMPATIBLE WITH ORIGINAL

Any complaints that can not be identified by a diligent check at the time of receipt of the goods (hidden defects) must be notified to the Seller in writing to the Seller, within 15 days of the defective date and no later than 12 months from the date of Receipt of the goods.

The complaint must in any case accurately specify the defect found, the relative products, the estimate of the purchase invoice.

In the case of delivery of products not in conformity with the Order, Customer is obliged to give notice to Ferval by written notice of termination within 8 days from the date of receipt of the goods, in order to agree the return. The delivered goods must be accompanied by shipping documents containing the following "goods not complying with the order".

The return of the goods from the Customer to Ferval is, in any case, subject to written permission from Ferval, who will disclose the return methods and the relevant times. Any unauthorized and / or non-refundable refunds that are agreed upon will not be accepted by Ferval and the goods will be returned to the Customer by shipment at their own expense. If the information to Ferval does not take place in the manner and within the times indicated above, the delivered Products will be deemed to conform to those ordered by the Customer.

JURISDICTION

Any disputes arising in connection with the interpretation, application, execution, termination of the sales contract and / or these General Sales Conditions or in any case relating thereto shall be the sole responsibility of the Forum of Reggio Emilia.